

# Workshop sur le Knowledge management

*« Ensemble vers une stratégie nationale  
de gestion des connaissances dans le secteur agricole. »*



# Concept de Connaissance

« *de l'information combinée à de l'expérience, du contexte, de l'interprétation, et de la réflexion* » (Davenport et al., 1998)

« *La connaissance est ce que nous venons de croire et évaluer sur la base de l'accumulation significative et organisée d'information (messages) à travers l'expérience, la communication ou la déduction* » (Zack 1999),

« *L'information détenue dans l'esprit des individus : C'est une information personnalisée (qui peut être ou non nouvelle, unique, utile ou précise), liée à des faits, procédures, concepts, interprétations, idées, observations et jugements* » (Alavi et Leidner, 2001)

# Concept de Connaissance

*« La connaissance naît de l'accumulation d'informations contextualisées et personnalisées liées à des faits, procédures, concepts, interprétations, idées, observations et jugements ; qui guide les processus de prise de décision et d'action ».*

## Hiérarchie de la connaissance

**Connaissance**

Information assimilée  
orientée décision et  
action

Nous devons assurer la relève  
générationnelle et créer des  
opportunités d'investissement dans le  
secteur agricole pour les jeunes  
entrepreneurs innovants.

**Information**

Donnée  
contextualisée

L'âge moyen des agriculteurs  
Marocains est de 57 ans

**Donnée**

Élément brut  
Sans contexte

57 ans

# Typologie de la Connaissance

**La connaissance explicite** peut être exprimée dans les manuels, procédures, bases de données, formules scientifiques et principes universels. C'est une connaissance codifiée et structurée, facilement communicable et transmissible. Elle peut être partagée intégralement sous une forme écrite ou orale.

La connaissance tacite est une forme de connaissance impossible (ou très difficile) à traduire dans un discours : elle est incommunicable par le langage . La connaissance tacite est enracinée dans l'action et l'expérience. Elle peut être transmise d'une personne à une autre par proximité, compagnonnage, imitation ou expérimentation.

# Projet KM : Objet et Enjeux

Le département X d'un Institut de Recherche Agricole a organisé un forum International qui s'est tenu le 12 Décembre 2021.

Très engagée dans ce projet, l'équipe chargée de l'organisation a tout planifié à l'avance : les activités à mener, les livrables à produire, les équipements à installer, la logistique à prévoir...

Ceci dit certains risques non anticipés ont limité la réussite de l'événement.

Le département Y du même Institut est en pleine préparation d'un colloque Internationale prévu fin Novembre 2022. Par manque d'expérience, l'équipe ne s'est pas où donner de la tête...

# Projet KM : Objet et Enjeux

Dans une région cloisonnée, un petit agriculteur utilise un mélange de produits naturels qui l'aide à combattre efficacement une plante nuisible.

Dans une autre région la même plante nuisible fait des ravages d'année en années.

# Projet KM : Objet et Enjeux

Un Professeur Chercheur dans le domaine agricole n'arrivaient pas à publier dans des revues indexées suite à certaines défaillances signalées par les examinateurs sur le respect de la démarche scientifique.

Après 6 ans d'expériences, ces articles n'étaient plus rejetés, mais beaucoup de remarques sont émises par les examinateurs.

Pour les traiter les remarques, ça lui prenait 10 à 12 mois en moyenne.

Aujourd'hui, après 20 années d'expérience, il arrive à anticiper la plupart des remarques. Et il a pu réduire considérablement la durée moyenne de publication.

Un professeur chercheur débutant, dans la même spécialité, est entrain de passer par le même parcours.



# Projet KM : Objet et Enjeux

Dans une région agricole, certaines parcelles se distinguent par des récoltes records dépassant de 60% la moyenne des récoltes dans la région.

L'agriculteur propriétaire n'a pas d'explication rationnelle.

D'un autre côté, des doctorants chercheurs de l'Institut de recherche en agriculture peinent à trouver des sujets de recherche.

# Projet KM : Objet et Enjeux

Des Résultats de recherche permettant d'améliorer de façon significative la production des palmiers dattiers reste figés dans une thèse noyée dans la grande masse des documents et thèses de la bibliothèque d'un Institut de recherche dans le domaine agricole.

# Projet KM : Objet et Enjeux

Le management des connaissances est un processus systémique qui consiste à acquérir, organiser, communiquer les connaissances tacites et explicites des collaborateurs, de manière à ce que les autres collaborateurs et parties prenantes puissent les utiliser pour être efficaces et productifs dans leur travail.

# Projet KM : Retour d'expériences

1- le système de GC est complètement façonné par une plateforme technologique.

# Projet KM : Retour d'expériences

2- toutes les connaissances individuelles et collectives doivent être codifiées dans la base de connaissances.

# Projet KM : Retour d'expériences

3- KM Performant = plateforme pleine de contenu.

Il faut y mettre toutes les idées, les échanges, les news, les propositions...

# Projet KM : Retour d'expériences

4- Rien à faire, la plupart des collaborateurs n'ont pas la culture de partage.

# Projet KM : Retour d'expériences

I Vision et enjeux stratégiques.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# Projet KM : Retour d'expériences

2

Hommes : valorisations et Incitations.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Projet KM : Retour d'expériences

3

Réseau d'acteurs engagés.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Projet KM : Retour d'expériences

4

Systeme de gouvernance efficace.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Projet KM : Retour d'expériences

Approche globale du partage :

4

Best practices codifiées et dynamiques

+

Échanges et interactions continus entre les collaborateurs et les équipes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Projet KM : Retour d'expériences

6

Plateforme puissante conçue pour répondre aux besoins et attentes des acteurs

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Workshop sur le Knowledge management

*« Ensemble vers une stratégie nationale  
de gestion des connaissances dans le secteur agricole. »*



# Projet KM : Ateliers de réflexion collective

## Atelier I

- Quels enjeux stratégiques pour le projet KM ?
- Quels liens avec la stratégie nationale du secteur Agricole ?

# Projet KM : Ateliers de réflexion collective

## Atelier 2

- Quels systèmes de valorisations, de reconnaissances et d'incitations pour favoriser :
  - Le partage des bonnes pratiques;
  - Le transfert et la réutilisation;
  - Le feed-back et le retour d'expérience;
  - Les interactions et les échanges.



# Projet KM : Ateliers de réflexion collective

## Atelier 3

- Quels réseau d'acteurs pour manager le projet KM ?

# Projet KM : Ateliers de réflexion collective

## Atelier 4

- Quel système de gouvernance ?
- Quels indicateurs de performance?

# Projet KM : Ateliers de réflexion collective

## Atelier 5

- Comment concilier le partage des connaissances explicites et des connaissances tacites?
- Quelles communautés de pratiques et quelle organisation ?

---

# Projet KM : Ateliers de réflexion collective

## SYNTHESE

# Workshop sur le Knowledge management

*« Ensemble vers une stratégie nationale  
de gestion des connaissances dans le secteur agricole. »*

