



# CONSEILS POUR AMELIORER LA COMMUNICATION

Mopti - Mali, 20 et 21 Avril  
2015

Charlie Mbosso  
World Agroforestry Centre (ICRAF), Cameroun

# Contenu

- Definition de la communication
- Types de communication
- Importance de l'ecoute
- Role du feedback
- Comment reduire la destruction dans la communication



# Avez-vous déjà expérimenté ceci ?

- Comprendre partiellement le discours de quelqu'un parce que quelqu'un d'autre à proximité parlait fort?
- Essayer d'expliquer quelque chose, mais les gens n'arrivent pas à comprendre?
- Demander à quelqu'un de faire quelque chose, mais découvrir qu'il a fait une erreur?

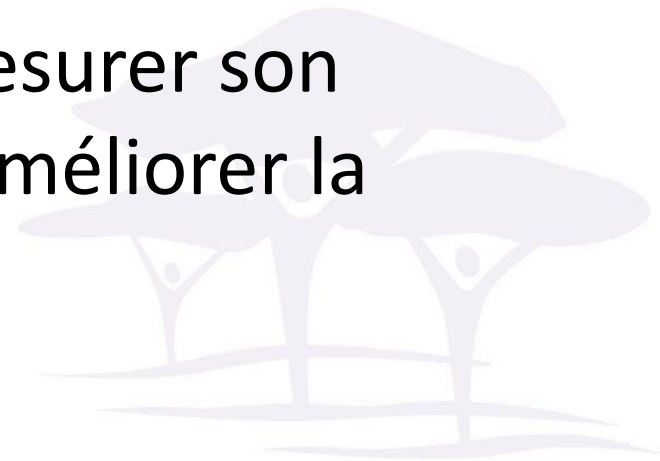
Ce sont des exemples de problèmes de communication .. !!!



- PRENEZ CHACUN UN PAPIER,  
LISEZ ATTENTIVEMENT LA  
QUESTION ET NOTEZ LA  
REPONSE SANS PARLER

# Combien de “e” y-a-t-il dans le texte suivant?

- Cet ensemble de questionnaires a pour but d'engager le processus d'évaluation interne ou d'autoévaluation, sur la base du référentiel national. Au même titre que les réseaux régionaux, le niveau national doit se donner les moyens d'analyser et de mesurer son impact, en vue de corriger et améliorer la performance de son action.



# Combien de “i” y-a-t-il dans le texte suivant?

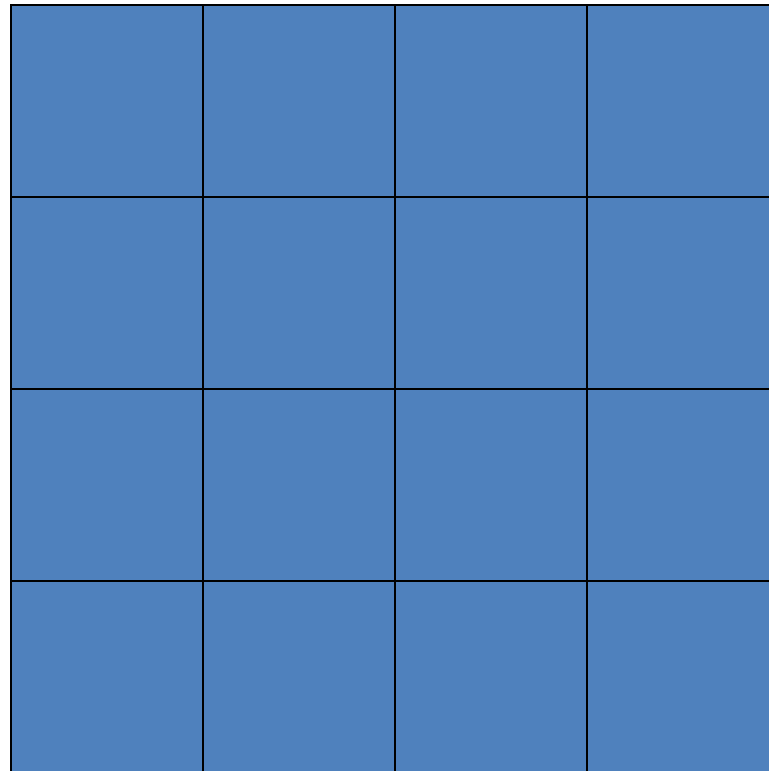
- La démarche ne se confond pas avec l'évaluation externe, plus ponctuelle, qui visera à mesurer pour 2015-2016 les résultats de l'action du réseau depuis son lancement. L'évaluation interne est d'abord pensée comme outil de gouvernance et doit installer une démarche de type qualité au sein du réseau, impliquant l'ensemble des acteurs.

# Lire dans votre coeur:

- Un chat était assis sur le toit



# Combien de CARRES?





# Qu'est ce qui est ecrit et en quelle langue?



# Combien de “e” y-a-t-il dans le texte suivant?

- Cet ensemble de questionnaires a pour but d'engager le processus d'évaluation interne ou d'autoévaluation, sur la base du référentiel national. Au même titre que les réseaux régionaux, le niveau national doit se donner les moyens d'analyser et de mesurer son impact, en vue de corriger et améliorer la performance de son action.
- 49



# Combien de “i” y-a-t-il dans le texte suivant?

- La démarche ne se confond pas avec l'évaluation externe, plus ponctuelle, qui visera à mesurer pour 2012-2013 les résultats de l'action du réseau depuis son lancement. L'évaluation interne est d'abord pensée comme outil de gouvernance et doit installer une démarche de type qualité au sein du réseau, impliquant l'ensemble des acteurs.
- **14**

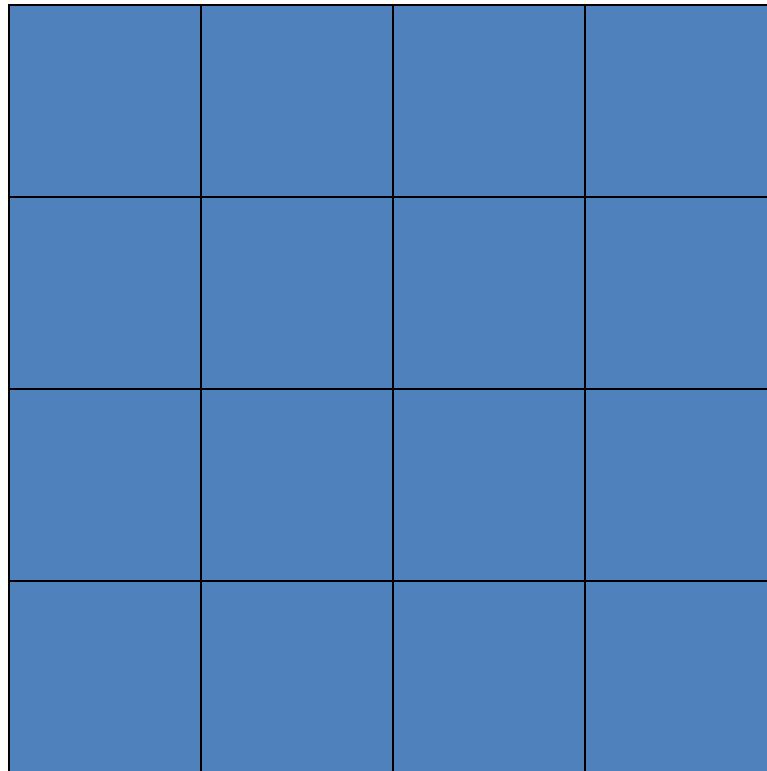
# Lire a haute voix:

- Un chat était assis sur le toit



# Combien de CARRES?

- 16
- 4
- 1



# Qu'est ce qui est ecrit et en quelle langue?

- Flv



- Nous percevons et juger les situations, événements, etc. basé sur notre compréhension de la situation dans la façon dont nous avons appris à travers la connaissance, la lecture, l'enseignement, l'expérience passée
- **Nous pourrions faire des erreurs dans nos jugements parce que c'est notre PERCEPTION A SENS-UNIQUE**



# Communication

- La **COMMUNICATION** est un processus d'interaction significative avec les deux sens entre les êtres humains, dans lequel une personne n'agit pas seulement ou RACONTE, mais invite également l'autre et s'attend à une certaine réaction ...





# Types de communication

- Intrapersonnelle
- Interpersonnelle
- Intergroupe
- Communication De Masse



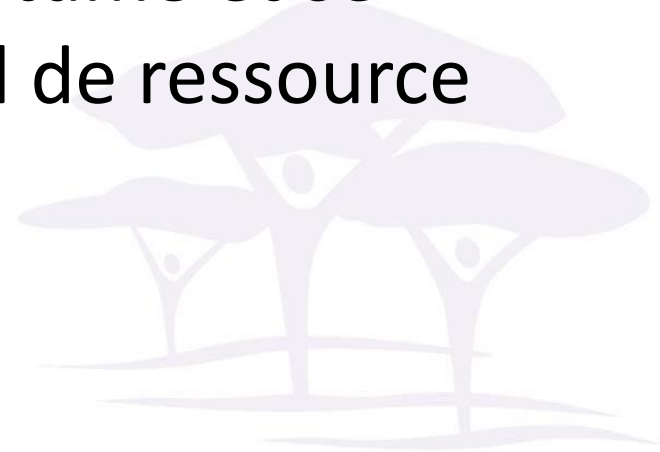
- EXERCICE... PRENEZ CHACUN UN PAPIER



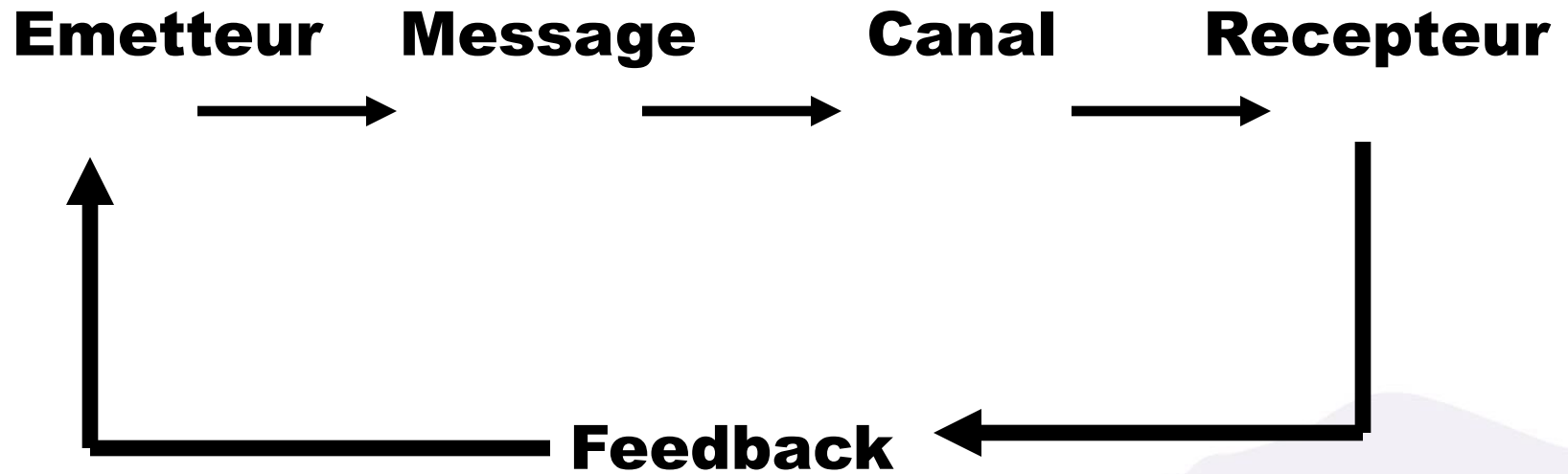
# EXERCICE... 4 VOLONTAIRES

# Voici le message

- La belle soeur de Aissata est allée en mariage il y a deux mois. En allant a Bamako la semaine passee, on a vu le grand frere du papa de Aissata habillee en costume et se promenant dans le centre rural de ressource de Mopti



# Modele EMCR



# Ecouter est important

- Ignorance
- Prétendre
- Sélectif
- Attention
- Catégorique



# Role du feedback

- Descriptif
- Spécifique
- Utilisable
- Demandé
- précis



# Comment reduire la destruction

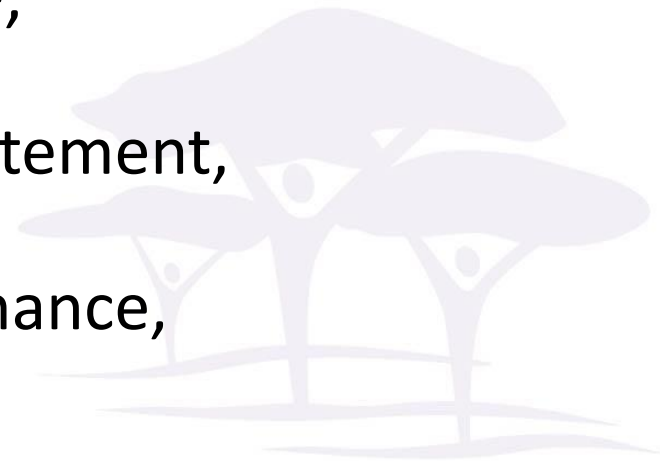
- Adopter une orientation de récepteur
- Augmenter similitude de récepteur et la source
- Gardez message court
- Utilisez une bonne organisation
- Réduire le nombre de liens dans la chaîne
- augmenter la répétition





# La communication effective aide a changer la pensee

- Lorsque vous changez votre façon de penser,  
**vous changez vos croyances,**
- Lorsque vous changez vos croyances,  
**Vous changez vos attentes,**
- Lorsque vous modifiez vos attentes,  
**Vous changez votre attitude,**
- Lorsque vous modifiez votre attitude,  
**Vous modifiez votre comportement,**
- Lorsque vous modifiez votre comportement,  
**Vous changez votre performance,**
- Lorsque vous modifiez votre performance,  
**Vous changez votre vie ... !!!**



# Merci

- Questions ?
- Commentaires ?



The World Agroforestry Centre  
United Nations Avenue, Gigiri  
P.O Box 30677 Nairobi, 00100, Kenya  
Phone: +254 20 722 4000  
Fax: +254 20 722 4001  
Email: [icraf@cgiar.org](mailto:icraf@cgiar.org)  
Web: [www.worldagroforestry.org](http://www.worldagroforestry.org)



**WORLD  
AGROFORESTRY  
CENTRE**